



# Apresentação Comercial

Serviços Especializados na  
Recepção e Tratamento  
de Denúncias



# UM NOVO CONCEITO DE CANAIS DE COMPLIANCE

ESPECIALISTAS + TECNOLOGIA + MULTIPLOS CANAIS DE ATENDIMENTO



CANAL DE  
DENÚNCIAS



OUVIDORIA



DEMANDAS  
DA LGPD



DÚVIDAS E  
SUGESTÕES

## UMA PLATAFORMA COMPLETA

### **CANAL DE DENÚNCIAS**

Essa poderosa ferramenta de gestão é indispensável para o sucesso de um Programa de Compliance. Mais que uma boa prática a ferramenta passou a ser exigida em diversos segmentos.

### **DÚVIDAS E SUGESTÕES**

A recente norma técnica ISO 37.301 (Gestão de Compliance) criou a obrigatoriedade de um canal para a recepção e tratamento de dúvidas e sugestões de compliance.

### **DEMANDAS DO TITULAR**

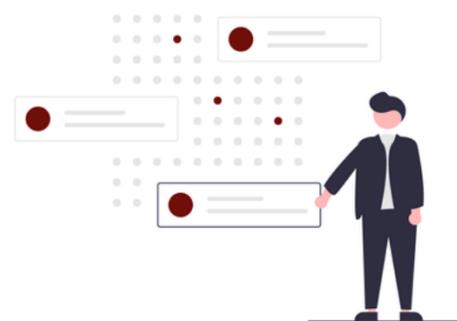
A Lei 13.709 (LGPD) no seu art. 18 instituiu a obrigação do Controlador de Dados Pessoais possuir um canal para o DPO recepcionar as requisições do Titular de Dados e proceder à resposta em até 15 dias.

### **OUVIDORIA**

Todas as demandas que não são adequadamente tratadas pela Ouvidoria podem se transformar em sérios problemas de compliance. Por isso trouxemos este módulo para dentro do software.

# Quais os principais gargalos na gestão de denúncias?

Sem um processo adequado, as denúncias não chegam tempestivamente até a alta governança. Por isso, os problemas podem ser potencializados até um nível que não sejam mais passíveis de tratamento.



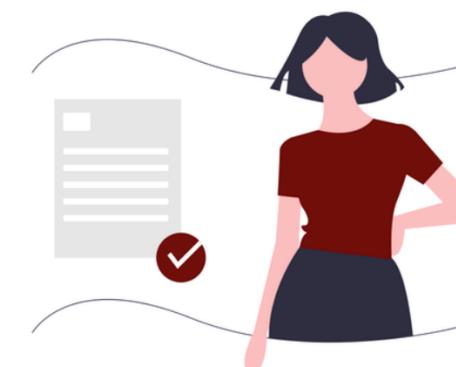
Comunicação especializada, técnicas de entrevista, e análise de riscos para qualificação das informações. Aporte de recomendações para apuração e suporte investigativo completo.



As medidas adotadas no tratamento de uma denúncia precisam refletir nos processos da organização. A falta de um especialista em qualidade ocasiona na perda da oportunidade de melhoria.



Os treinamentos de compliance são fundamentais e devem ser constantes para que o canal de denúncias seja eficiente e renda resultados positivos para a organização e seus colaboradores.



# Como solucionaremos os desafios operacionais do seu canal de denúncias?

## Conhecimento e Tecnologia

Tratativas de situações de forma imparcial e sem conflito de interesses, garantindo a confidencialidade e a não retaliação. Análise aprofundada dos casos recebidos, levando-se em conta elementos textuais e comportamentais, gerando melhores resultados nas apurações.

Após a conclusão de cada denúncia criamos um plano de adequação e melhorias são realizadas em processos e documentos com base nas normas técnicas de Gestão de Qualidade e Gestão de Compliance.



Sólida Estrutura Empresarial



Consultor Sempre Disponível



Especialistas Certificados



Presente nas principais organizações



Conhecimento e tecnologia integrados



Software especializado em denúncias

# NOSSOS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

## INDEPENDÊNCIA

Canal especializado e seguro para o recebimento e tratamento de denúncias. Uso de técnicas de entrevista, e análise de riscos para qualificação das informações. Aporte de recomendações para apuração e suporte investigativo completo.

## PREVENÇÃO

Trabalho preventivo a partir de serviços especializados em canal de denúncias, monitoramento contínuo de comportamentos, informações e suporte na avaliação de casos de irregularidades.

## FOCO NA APURAÇÃO

Tratativas de situações de forma imparcial e sem conflito de interesses, garantindo a confidencialidade e a não retaliação. Análise aprofundada dos casos recebidos, levando-se em conta elementos textuais e comportamentais, gerando melhores resultados nas apurações.

## CULTURA ÉTICA

Promoção de um ambiente organizacional ético por dar voz ao público interno, inibindo comportamentos irregulares para estabelecer estratégias de apuração e comunicação focadas na conscientização e engajamento.

## Conheça o nosso Fluxo Exclusivo para a Recepção e Tratamento de Denúncias

Muito mais que um canal de denúncia. Nosso serviço garante resultados eficientes para a sua organização.

**1**

Recepção Independente das denúncias por meio de canais digitais e 0800.

**2**

Processamento da demandas por meio de processo digital em software exclusivo.

**3**

Acompanhamento na apuração das denúncias e realização de entrevistas investigativas.

**4**

Apoio na construção do relatório final de apuração com recomendações para a tomada de decisões.

**5**

Desenvolvimento de plano de adequação para a mitigação de novos incidentes.

**6**

Melhoria dos processos e alteração de documentos com base nas normas técnicas de qualidade e compliance.

**7**

Treinamento dos colaboradores para a aplicação das melhorias desenvolvidas.

## **CAPACITAÇÃO CONSTANTE**

Todos os usuários são capacitados frequentemente para a correta utilização da plataforma e gestão eficiente das demandas. Nossas integrações e capacitações são realizadas remotamente ao vivo ou presencialmente.

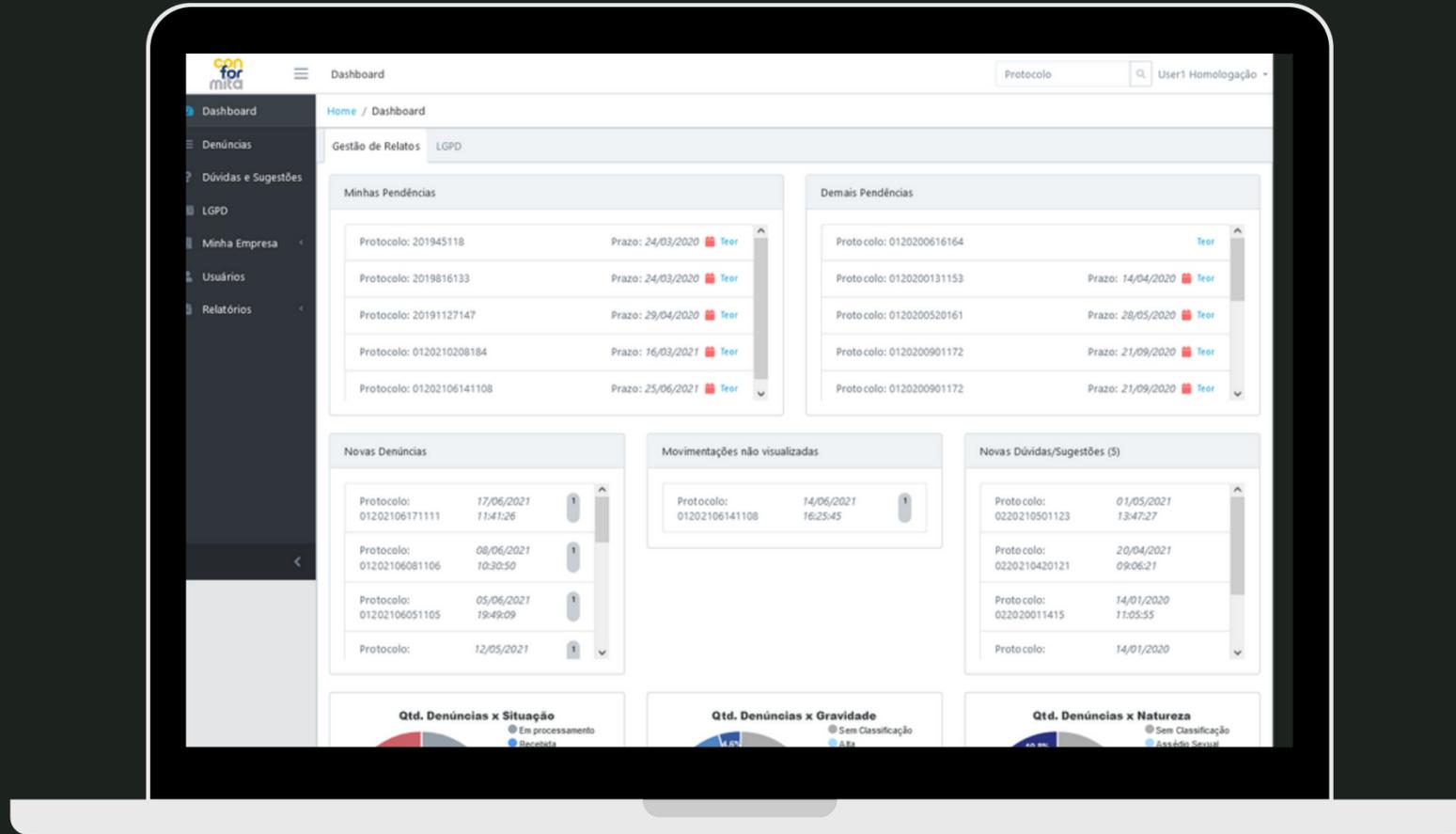
## **(ENDO)MARKETING**

As atividades de marketing são constantes. Mensalmente realizaremos a entrega de materiais para fomentar internamente os movimentos de compliance, ética e integridade empresarial.

## **APOIO OPERACIONAL**

Além do apoio operacional constante que engloba o monitoramento, nossos especialistas estarão presentes para apoiar na elaboração de todos os documentos que se fizerem necessários, bem como participar de apurações, investigações, treinamentos e reuniões com a alta governança.

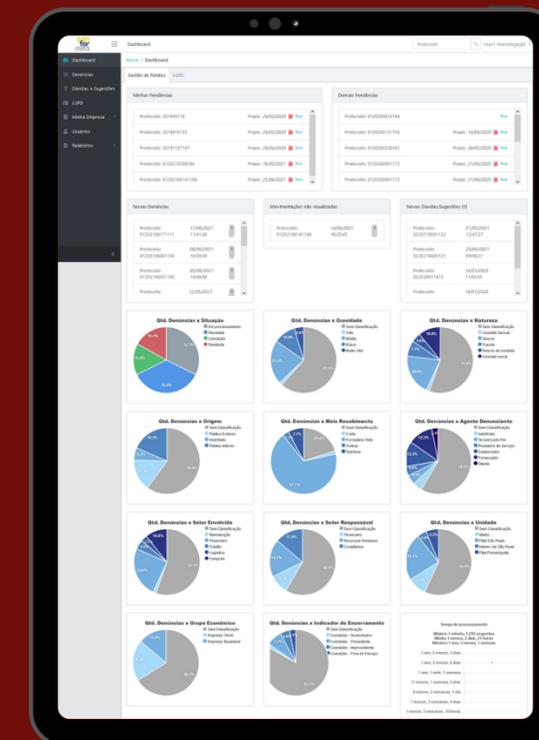
**NOSSAS  
ENTREGAS**



**A melhor tecnologia do mercado para resolver os desafios técnicos do seu canal de denúncias**



- Portal Personalizado e Responsivo
- Acessível em Libras
- Multi-idiomas
- Consentimento da LGPD
- Protocolo para acompanhamento



Indicadores em tempo real



**FORTHYS**  
EMPRESARIAL

## VAMOS CONVERSAR?

Nossos especialistas estão preparados para atender as suas demandas e projetar o seu programa de compliance para um novo nível com as nossas ferramentas e serviços.

DIRETORA EXECUTIVA

**MAGNA FERNANDES**

magna@forthys.com.br

(11) 96073 1225

[Clique aqui para conhecer meu perfil](#)

