



Apresentação Comercial

Serviços Especializados na
Recepção e Tratamento
de Denúncias



UM NOVO CONCEITO DE CANAIS DE COMPLIANCE

ESPECIALISTAS + TECNOLOGIA + MULTIPLOS CANAIS DE ATENDIMENTO



CANAL DE
DENÚNCIAS



OUVIDORIA



DEMANDAS
DA LGPD



DÚVIDAS E
SUGESTÕES

UMA PLATAFORMA COMPLETA

CANAL DE DENÚNCIAS

Essa poderosa ferramenta de gestão é indispensável para o sucesso de um Programa de Compliance. Mais que uma boa prática a ferramenta passou a ser exigida em diversos segmentos.

DÚVIDAS E SUGESTÕES

A recente norma técnica ISO 37.301 (Gestão de Compliance) criou a obrigatoriedade de um canal para a recepção e tratamento de dúvidas e sugestões de compliance.

DEMANDAS DO TITULAR

A Lei 13.709 (LGPD) no seu art. 18 instituiu a obrigação do Controlador de Dados Pessoais possuir um canal para o DPO recepcionar as requisições do Titular de Dados e proceder à resposta em até 15 dias.

OUVIDORIA

Todas as demandas que não são adequadamente tratadas pela Ouvidoria podem se transformar em sérios problemas de compliance. Por isso trouxemos este módulo para dentro do software.

Quais os principais gargalos na gestão de denúncias?

Sem um processo adequado, as denúncias não chegam tempestivamente até a alta governança. Por isso, os problemas podem ser potencializados até um nível que não sejam mais passíveis de tratamento.



Comunicação especializada, técnicas de entrevista, e análise de riscos para qualificação das informações. Aporte de recomendações para apuração e suporte investigativo completo.



As medidas adotadas no tratamento de uma denúncia precisam refletir nos processos da organização. A falta de um especialista em qualidade ocasiona na perda da oportunidade de melhoria.



Os treinamentos de são fundamentais e devem ser constantes para que o canal de denúncias seja eficiente e renda resultados positivos para a organização e seus colaboradores.





LEI 14.457/22

Entre em **conformidade**
com essa **nova legislação!**



A Lei 14.457 determina a obrigatoriedade do
Canal de Denúncias em empresas com CIPA.



FORTHYS
EMPRESARIAL

O principal objetivo é **incentivar o aumento da contratação e permanência de mulheres no mercado de trabalho.**

A nova legislação impõe às empresas com **CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes)** a adoção de **medidas de prevenção e combate ao assédio sexual** e demais formas de violência no âmbito do trabalho.

Todas as empresas com CIPA devem tomar providências para criar e manter um ambiente de trabalho seguro e saudável, disponibilizando mecanismos de detecção e combate a esses tipos de condutas abusivas.

Com isso, determina-se a **implementação de ferramentas, como o Canal de Denúncias**, em até 180 dias após a data da publicação da lei.

Como solucionaremos os desafios operacionais do seu canal de denúncias?

Conhecimento e Tecnologia

Tratativas de situações de forma imparcial e sem conflito de interesses, garantindo a confidencialidade e a não retaliação. Análise aprofundada dos casos recebidos, levando-se em conta elementos textuais e comportamentais, gerando melhores resultados nas apurações.

Após a conclusão de cada denúncia criamos um plano de adequação e melhorias são realizadas em processos e documentos com base nas normas técnicas de Gestão de Qualidade e Gestão de Compliance.



Sólida Estrutura Empresarial



Consultor Sempre Disponível



Especialistas Certificados



Presente nas principais organizações



Conhecimento e tecnologia integrados



Software especializado em denúncias

NOSSOS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

INDEPENDÊNCIA

Canal especializado e seguro para o recebimento e tratamento de denúncias. Uso de técnicas de entrevista, e análise de riscos para qualificação das informações. Aporte de recomendações para apuração e suporte investigativo completo.

PREVENÇÃO

Trabalho preventivo a partir de serviços especializados em canal de denúncias, monitoramento contínuo de comportamentos, informações e suporte na avaliação de casos de irregularidades.

FOCO NA APURAÇÃO

Tratativas de situações de forma imparcial e sem conflito de interesses, garantindo a confidencialidade e a não retaliação. Análise aprofundada dos casos recebidos, levando-se em conta elementos textuais e comportamentais, gerando melhores resultados nas apurações.

CULTURA ÉTICA

Promoção de um ambiente organizacional ético por dar voz ao público interno, inibindo comportamentos irregulares para estabelecer estratégias de apuração e comunicação focadas na conscientização e engajamento.

Conheça o nosso Fluxo Exclusivo para a Recepção e Tratamento de Denúncias

Muito mais que um canal de denúncia. Nosso serviço garante resultados eficientes para a sua organização.

1

Recepção Independente das denúncias por meio de canais digitais e 0800.

2

Processamento da demandas por meio de processo digital em software exclusivo.

3

Acompanhamento na apuração das denúncias e realização de entrevistas investigativas.

4

Apoio na construção do relatório final de apuração com recomendações para a tomada de decisões.

5

Desenvolvimento de plano de adequação para a mitigação de novos incidentes.

6

Melhoria dos processos e alteração de documentos com base nas normas técnicas de qualidade e compliance.

7

Treinamento dos colaboradores para a aplicação das melhorias desenvolvidas.

CAPACITAÇÃO CONSTANTE

Todos os usuários são capacitados frequentemente para a correta utilização da plataforma e gestão eficiente das demandas. Nossas integrações e capacitações são realizadas remotamente ao vivo ou presencialmente.

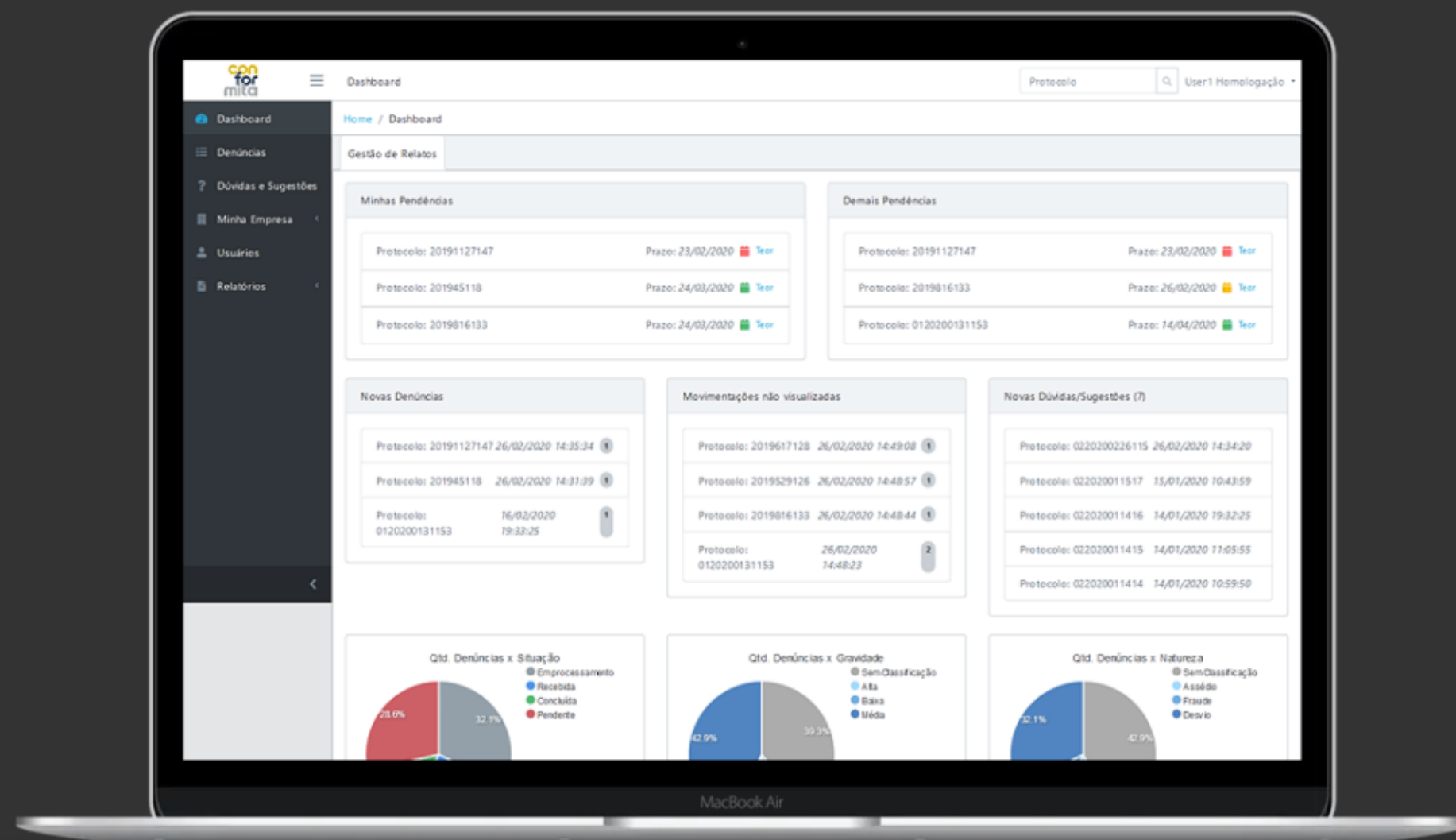
(ENDO)MARKETING

As atividades de marketing são constantes. Mensalmente realizaremos a entrega de materiais para fomentar internamente os movimentos de compliance, ética e integridade empresarial.

APOIO OPERACIONAL

Além do apoio operacional constante que engloba o monitoramento, nossos especialistas estarão presentes para apoiar na elaboração de todos os documentos que se fizerem necessários, bem como participar de apurações, investigações, treinamentos e reuniões com a alta governança.

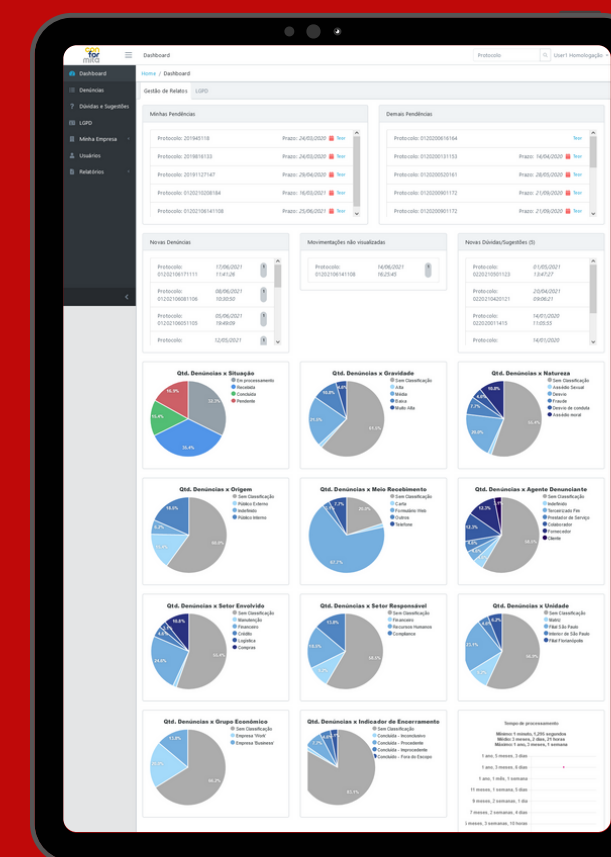
**NOSSAS
ENTREGAS**



Tecnologia para receber e tratar informações críticas com segurança.



- Portal Personalizado e Responsivo
- Acessível em Libras
- Multi-idiomas
- Consentimento da LGPD
- Protocolo para acompanhamento



Indicadores em tempo real

ASSESSORIA EM APURAÇÃO DE DENÚNCIAS

Compartilhamos nosso norral, trabalhamos de forma preventiva a partir de serviços especializados em Investigação Empresarial.

Nossos clientes

Conheça algumas organizações que apostam e confiam nas soluções que oferecemos.



Inylbra

Indústria Automobilística



PINKERTON®

Agência Nacional de Detetives
dos EUA



Empresa peruana de bens de
consumo

**lundin
mining**

Exploração mineira sueco-
canadiana



INTERISK
Inteligência em Riscos

Inteligência em Riscos



ILLIX

Inteligência e Segurança

DROGARIA
GLOBO

Empresa Farmacêutica



GRUPO
INTERATIVA
SEGURANÇA E SERVIÇOS

Segurança e Serviços

VAMOS CONVERSAR?

Nossos especialistas estão preparados para atender as suas demandas e projetar o seu programa de compliance para um novo nível com as nossas ferramentas e serviços.



forthys.com.br

DIRETORA EXECUTIVA

MAGNA FERNANDES

magna@forthys.com.br

(11) 96073 1225

[Clique aqui para conhecer meu perfil](#)

